

Số: /CV-VP

An Thi, ngày tháng 05 năm 2024

V/v công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024; tăng cường thực hiện Số hóa hồ sơ và Thanh toán trực tuyến

Kính gửi:

- Các phòng, ngành thuộc UBND huyện;
- UBND các xã, thị trấn.

Căn cứ Quyết định số 766/QĐ-TTg ngày 23/6/2022 của Thủ tướng Chính phủ về phê duyệt Bộ chỉ số chỉ đạo, điều hành và đánh giá chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện thủ tục hành chính (TTHC), dịch vụ công theo thời gian thực trên môi trường điện tử;

Công văn số 133/VPUB-PVHCC&KSTT ngày 07/5/2024 của Văn phòng UBND tỉnh Hưng Yên về việc công bố kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024.

Trên cơ sở kết quả đồng bộ công khai trên Cổng Dịch vụ công quốc gia tại địa chỉ <https://quantri.dichvucong.gov.vn/>. Văn phòng HĐND - UBND huyện công bố kết quả đánh giá Bộ Chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 của huyện như sau:

- Chỉ số Tổng hợp: 85,44/100 điểm; xếp thứ 8/10 huyện, thị xã, thành phố.
- Chỉ số Tiến độ giải quyết: 98,73%.
- Chỉ số Thanh toán trực tuyến: 57,91%.
- Chỉ số về Dịch vụ công trực tuyến: 87,3%.
- Chỉ số về Số hóa hồ sơ: 78,9%, trong đó việc cung cấp dịch vụ chứng thực điện tử bản sao từ bản chính đã triển khai 22/22 đơn vị.
- Kết quả cụ thể của một số nhóm, tiêu chí của các xã, thị trấn (có phụ lục chi tiết kèm theo).

Căn cứ kết quả nêu trên, Văn phòng HĐND và UBND huyện đề nghị các phòng, ngành thuộc UBND huyện; UBND các xã, thị trấn phối hợp thực hiện một số nội dung sau:

**1. Tăng cường đẩy mạnh Số hóa hồ sơ trong giải quyết TTHC.** Triển khai thực hiện nghiêm các nhiệm vụ để nâng cao điểm số cũng như tỷ lệ các nhóm chỉ số đang ở mức thấp, duy trì và phát huy các chỉ số đang ở mức tốt.

2. Thực hiện nghiêm túc, chặt chẽ, đúng quy trình việc tiếp nhận, xử lý hồ sơ, số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết TTHC, thanh toán trực tuyến, không để xảy ra tình trạng giải quyết hồ sơ chậm, muộn trên Hệ thống phần mềm Một cửa.

3. Theo kết quả thống kê công tác triển khai về thực hiện công khai thủ tục hành chính trên Hệ thống thông tin điện tử tỉnh đạt tỉ lệ thấp, gồm các xã: **Hạ Lễ, Bãi Sậy, Quang Vinh, Vân Du, Phù Ứng, Tiền Phong, Văn Nhuệ, Hồng Quang**. Đề nghị các đơn vị triển khai, thực hiện nghiêm túc việc công khai thủ tục hành chính đúng quy định theo kế hoạch trong những tháng tiếp theo.

Trên đây là kết quả đánh giá Bộ chỉ số phục vụ người dân, doanh nghiệp trong thực hiện TTHC, cung cấp dịch vụ công tháng 4/2024 trên địa bàn huyện./.

***Nơi nhận:***

- Như trên;
- Chủ tịch, các PCT huyện (để b/c);
- Lãnh đạo VP HĐND-UBND;
- Chi nhánh văn phòng ĐKĐĐ huyện;
- Công thông tin điện tử huyện;
- Lưu: VP.

**KT. CHÁNH VĂN PHÒNG  
PHÓ CHÁNH VĂN PHÒNG**

**Nguyễn Kim Quyên**

**Phụ lục I**  
**CHỈ TIÊU CHỈ PHÁT SINH HOẶC THÔNG KÊ ĐƯỢC**  
**CỦA UBND CẤP XÃ, THỊ TRẤN THÁNG 4/2024**  
(Kèm theo Công văn số /CV-VP ngày /5/2024 của Văn phòng  
HĐND-UBND huyện Ân Thi)

Stt	Tên cơ quan, đơn vị	Điểm tổng hợp	Kết quả tỷ lệ số hóa hồ sơ (%)	Kết quả hồ sơ thanh toán trực tuyến qua Cổng DVC quốc gia (hồ sơ)
1	UBND xã Hồng Vân	87,72	97,93	67
2	UBND xã Nguyễn Trãi	87,41	100	71
3	UBND xã Quang Vinh	86,63	100	21
4	UBND xã Xuân Trúc	85,14	100	77
5	UBND xã Phù Ứng	84,87	100	48
6	UBND xã Đặng Lễ	84,82	100	62
7	UBND xã thị trấn Ân Thi	84,44	100	137
8	UBND xã Hoàng Hoa Thám	83,96	97,8	61
9	UBND xã Tiền Phong	83,58	98,37	39
10	UBND xã Đào Dương	83,41	99,37	54
11	UBND xã Hồ Tùng Mậu	82,36	100	76
12	UBND xã Quảng Lăng	81,00	100	70
13	UBND xã Bắc Sơn	80,55	100	166
14	UBND xã Bãi Sậy	79,78	100	54
15	UBND xã Tân Phúc	79,26	99,2	50
16	UBND xã Văn Nhuệ	78,36	99,01	33
17	UBND xã Cẩm Ninh	78,09	100	37
18	UBND xã Vân Du	76,56	100	81
19	UBND xã Đa Lộc	75,07	99,11	50
29	UBND xã Hồng Quang	73,29	98,9	26
21	UBND xã Hạ Lễ	70,61	95,4	24

